



## GESTION DES RECLAMATIONS

**Nom de l'établissement :**

Auto-école PERMIS B Formation

**Numéro d'agrément :**

E 12 050 0567 0

**Personnes en charge des réclamations :**

Serge BERTHENET, responsable de l'établissement se porte garant du bon fonctionnement de l'auto-école et peut, à ce titre, recevoir toute personne en faisant la demande pour trouver des solutions.

**Formulaires à disposition dans le classeur :**

Gérer les réclamations

**Coordonnées du médiateur :**

En cas de litige, et après réclamation écrite auprès de nos services restée infructueuse, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de la consommation en vue d'une résolution amiable de votre différend. Vous pouvez adresser votre demande aux coordonnées suivantes :

**Adresse postale :** le médiateur de la consommation professionnelle 24 rue Albert de Mun 33 000 BORDEAUX

**Site Internet :** [www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)