

## Gestion des réclamations

### **1) Nom de l'établissement :**

AUTO ECOLE PERMIS B FORMATION

### **2) Numéro d'agrément :**

E 12 050 0567 0

### **3) Personnes en charge des réclamations :**

Serge BERTHENET, responsable de l'établissement se porte garant du bon fonctionnement de l'auto-école est peut, à ce titre, recevoir toute personne en faisant la demande pour trouver des solutions.

### **4) Formulaires à disposition dans le classeur:**

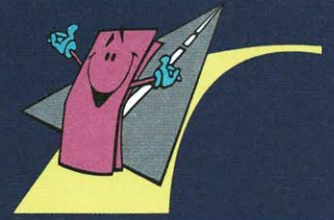
7.4 Gérer les réclamations

### **5) Coordonnées du médiateur:**

En cas de litige, et après réclamation écrite auprès de nos services restée infructueuse, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de la consommation en vue d'une résolution amiable de votre différend. Vous pouvez adresser votre demande aux coordonnées suivantes :

**a) Adresse postale :** le médiateur de la consommation professionnelle  
24 rue Albert de Mun 33 000 BORDEAUX

**b) Site Internet :** [www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)



### Gestion des réclamations

- Date de la réclamation :
- Nature de la réclamation :
- Prise de rendez-vous avec le responsable :
- Solutions proposées :
- Solution acceptée :
- Date de la solution trouvée :